

Wir suchen zum nächstmöglichen Termin:

Mitarbeiter Kundensupport/ Softwareschulung (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Telefonische und elektronische Bearbeitung von Anfragen sowie Störungsmeldungen aus dem Client und Server-Umfeld
- Erfassung und Klassifizierung von Anfragen aus dem 1st-Level-Support
- Zusammenarbeit mit den Bereichen Softwareentwicklung und Qualitätsmanagement (im Rahmen der Produktverbesserung und bei speziellen Anliegen)
- Durchführung von Workshops und Schulungen

Ihr Anforderungsprofil:

- Aus- und Weiterbildung im Bereich der IT
- Einschlägige Berufserfahrung im End-User und Customer Support
- Erfahrung im telefonischen und direkten Kundenkontakt
- Kenntnisse in der Ticketbearbeitung im Servicemanagement
- Analytisches Denkvermögen und gute Auffassungsgabe
- Vorhandene Reisebereitschaft
- Gute Kenntnisse der englischen Sprache in Wort und Schrift

Das bieten wir:

- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben in einem modernen Unternehmen
- Faire Vergütungsstrukturen und Wertschätzung
- Individuelle Möglichkeiten zur Qualifizierung und Weiterbildung
- Kurze Entscheidungswege und eine kollegiale Arbeitsatmosphäre in einem kompetenten, hochmotivierten Team

Über uns

Wir sind ein Softwareunternehmen, das auf über 25 Jahre Branchen-Know-how zurückgreifen kann. Mit K3V energy und K3V dynamics bieten wir Betreibern eine leistungsstarke Softwarelösung für die Planung, Dokumentation und Instandhaltung in der Energiewirtschaft und in allen anderen Branchen.

Die K3V Solutions AG ist Mitglied im Kompetenzzentrum Energiewirtschaft. Dieses bündelt die Expertise von drei renommierten Unternehmen der Energiewirtschaft – der BIK Anlagentechnik GmbH, der tecon Systemtechnik GmbH und der K3V Solutions AG. Viele große Player der Branche und zahlreiche regionale Betreiber vertrauen auf unsere hohen fachlichen Standards. Das gesamtheitliche Portfolio reicht vom Engineering über Systemkomponenten bis zu Softwarelösungen.

Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an: ute.kotzek@k3v.de

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an die Personalverantwortliche:

Frau Ute Kotzek, Tel. + 49 (0) 261 134918-0.